

OFFRE FORFAITAIRE

Plateforme d'autoformation Mobile Learning bilingue : application mobile Android / iOS, interface web, back-office d'administration et API

PARAMÈTRE	INFORMATION
Client	[Nom de l'entreprise]
Projet de référence	CDC-02 / e-GUCE 3G — GUCE-GIE, Douala
Prestataires	Designer UX/UI · Dév. mobile · Dév. backend · Dév. frontend · DevOps
Contact	[Nom, téléphone, adresse électronique]
Date	[Date de remise]
Validité de l'offre	60 jours
Délai de réalisation	5 mois à compter de la signature
Direction de projet	Assurée par le client

MONTANT TOTAL

8 000 000 FCFA

Montant net. Prestataires non assujettis à la TVA — aucune taxe n'est ajoutée. Soit environ 12 200 EUR.

1. Détail des forfaits

Chaque intervenant remet un forfait pour sa prestation complète. Il n'est pas facturé de tarif journalier.

N°	Intervenant	Livrable	Forfait (FCFA)
1	Designer UX/UI	Wireframes et maquettes haute fidélité : application mobile, interface web et back-office. Design system et prototype navigable.	1 300 000
2	Développeur mobile	Application mobile Android et iOS sur base de code commune : bilingue FR/EN, catalogue, lecteur multimédia, quiz, mode hors ligne, synchronisation, notifications push et attestation d'achèvement.	1 600 000
3	Développeur backend	API et back-office d'administration : authentification, comptes et habilitations, catalogue et parcours, distribution des contenus, progression, scores, tableau de bord statistique, suivi et exports.	2 600 000
4	Développeur frontend	Interface web responsive d'accès aux parcours, bilingue, adossée à la même API et à la même progression que le mobile.	1 300 000
5	DevOps	Environnements de développement, de recette et de production, chaîne de déploiement automatisée, sauvegardes, supervision avancée avec alertes et mise en production.	1 200 000
MONTANT TOTAL		net, hors TVA	8 000 000

Arrêté la présente offre à la somme de huit millions (8 000 000) francs CFA nets.

Répartition par intervenant

Intervenant	Part du total	Montant (FCFA)
Designer UX/UI	16,3 %	1 300 000
Développeur mobile	20,0 %	1 600 000
Développeur backend	32,5 %	2 600 000
Développeur frontend	16,3 %	1 300 000
DevOps	15,0 %	1 200 000
TOTAL	100 %	8 000 000

Les prestataires ne sont pas assujettis à la taxe sur la valeur ajoutée, leur chiffre d'affaires étant inférieur au seuil d'assujettissement. Aucune TVA n'est facturée.

2. Échéancier de paiement

N°	Jalon	Part	Montant (FCFA)
1	À la signature — démarrage des travaux	25 %	2 000 000
2	Validation des wireframes et des maquettes	15 %	1 200 000
3	Livraison de l'API et du back-office	20 %	1 600 000
4	Livraison de l'application mobile et de l'interface web (bêta)	20 %	1 600 000
5	Déploiement en production et recette finale	15 %	1 200 000
6	Expiration de la garantie de 6 mois	5 %	400 000
TOTAL		100 %	8 000 000

Paiement à 15 jours à compter de la validation de chaque jalon.

3. Ce que le forfait couvre

Wireframes et maquettes · Designer UX/UI

- Wireframes de l'ensemble des écrans : application mobile, interface web et back-office.
- Maquettes haute fidélité conformes à la charte graphique fournie par le client.
- Design system léger : couleurs, typographies, composants réutilisables.
- Prototype navigable pour validation avant développement.

Application mobile · Développeur mobile

- Application unique Android et iOS développée sur une base de code commune.
- Interface entièrement bilingue français / anglais avec bascule de langue.
- Authentification et gestion de session adossées à l'API.
- Catalogue de parcours avec recherche, filtres et favoris.
- Lecteur de contenus : textes, images, audio, vidéo et documents.
- Moteur de quiz avec tentatives, scores et seuil de réussite.
- Notifications push : nouveaux contenus, rappels et informations de parcours, avec préférences utilisateur.
- Attestation de suivi ou preuve d'achèvement téléchargeable.
- Téléchargement des contenus pour consultation hors connexion et resynchronisation de la progression.
- Remise des paquets signés et des éléments de fiche, la publication étant effectuée par le client.

API et back-office · Développeur backend

- API : authentification, gestion des comptes, des rôles et des habilitations.
- API : catalogue, parcours et unités d'apprentissage.
- API : distribution sécurisée des contenus et de leurs métadonnées.
- API : enregistrement de la progression, des scores, des tentatives et des achèvements.
- Documentation technique de l'API à destination du client.
- Back-office : gestion des utilisateurs, des rôles et des habilitations.
- Back-office : gestion du catalogue, des parcours et des unités d'apprentissage.
- Back-office : publication, mise à jour et versionnement des contenus fournis par le client.
- Back-office : suivi des inscriptions, de la progression et des résultats, avec export des données.
- Back-office : tableau de bord statistique et ciblage des notifications.

Interface web · Développeur frontend

- Interface responsive d'accès aux parcours, sur ordinateur et sur tablette.
- Consommation de l'API : même authentification, même catalogue et même progression que l'application mobile.
- Lecture des contenus et passage des quiz depuis le navigateur.
- Bilinguisme français / anglais.

Déploiement · DevOps

- Mise en place des environnements de développement, de recette et de production.
- Configuration du serveur, de la base de données, du nom de domaine et du certificat TLS.
- Chaîne de construction et de déploiement automatisée.
- Sauvegardes automatiques et procédure de restauration documentée.
- Supervision avancée avec alertes et journalisation applicative.
- Mise en production et documentation de déploiement.

Transverse

- Tests fonctionnels sur l'ensemble des livrables.
- Tests de compatibilité sur 8 appareils Android et iOS représentatifs.
- Documentation d'exploitation et remise du code source.
- Garantie corrective de 6 mois après recette.

4. Ce qui reste à la charge du client

- Fourniture des contenus pédagogiques : production, rédaction, montage vidéo, sous-titrage, transcription et traduction français / anglais.

- Direction de projet, coordination et animation des comités de suivi.
- Frais de comptes éditeurs Google Play et Apple Developer, et publication sur les stores.
- Location du serveur, du nom de domaine et des services d'infrastructure : le DevOps configure, le client paie les abonnements.
- Test d'intrusion par un cabinet tiers indépendant.
- Audit d'accessibilité formel et certification associée.
- Protection DRM des médias téléchargés.
- Pilote utilisateurs avec panel recruté et tests d'utilisabilité formels.
- Infogérance et supervision 24/7 après la mise en service.
- Migration de données depuis un système existant.
- Fourniture de terminaux aux utilisateurs finaux.

5. Hypothèses

Ces hypothèses font partie intégrante de l'offre.

- Le client fournit l'intégralité des contenus, en français et en anglais, prêts à intégrer, aux formats sources exploitables.
- Volumétrie de référence : 12 parcours, 80 unités d'apprentissage, 40 vidéos et 80 quiz. Au-delà, le client procède lui-même au chargement depuis le back-office.
- La charte graphique est communiquée au démarrage.
- Le client désigne un interlocuteur unique habilité à valider les livrables.
- Le client souscrit et finance l'hébergement, le nom de domaine et le certificat ; le DevOps en assure la configuration.
- Le client valide chaque livrable dans un délai de 7 jours ouvrés ; passé ce délai la validation est réputée acquise.
- Trois cycles de correction sont inclus par livrable.
- Documentation rédigée en français.
- Tout retard de validation, de fourniture des contenus ou de mise à disposition de l'hébergement décale le planning d'autant.

6. Trois niveaux de prestation

Formule	Contenu	Montant (FCFA)
Standard	Wireframes et maquettes, application mobile bilingue Android/iOS, API, back-office, interface web et déploiement. Sans notifications push ni tableau de bord statistique. Garantie 3 mois.	6 000 000
Complète	Formule Standard, plus : notifications push, attestation d'achèvement, tableau de bord statistique, supervision avancée avec alertes, tests sur 8 appareils, volumétrie doublée et garantie portée à 6 mois.	8 000 000
Étendue	Formule Complète, plus : moteur de recommandation, forum et messagerie interne, mode collaboratif, traçabilité xAPI et maintenance corrective de 12 mois.	10 000 000

La présente offre correspond à la formule Complète.

Fait à, le / / 20.....

Les prestataires

[Noms, qualités et signatures]